


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор АНО «Центр поддержки экспорта
Мурманской области»

А.А. Тютина
Дата 31.07.2023

Идентификационный номер документа: Д-01

**Политика в области качества
Автономной некоммерческой организации
«Центр координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и
среднего предпринимательства Мурманской области»**

Автономная некоммерческая организация «Центр координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Мурманской области» (далее – Центр) создана для оказания информационно-аналитической, консультационной и организационной поддержки внешнеэкономической деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства Мурманской области, выходу экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Мурманской области на международные рынки.

Основные цели деятельности Центра:

- стимулирование и вовлечение субъектов малого и среднего предпринимательства в экспортную деятельность;
- содействие выходу субъектов малого и среднего предпринимательства на иностранные рынки товаров, услуг и технологий;
- содействие повышению конкурентоспособности и эффективности деятельности экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства.

В своей деятельности Центр руководствуется следующими принципами:

- учитывает приоритетные задачи по развитию внешнеэкономической деятельности Российской Федерации, сформулированные в программных документах Правительства Российской Федерации;
- учитывает приоритеты социально-экономического развития Мурманской области, сформулированные в государственных программах (подпрограммах) субъекта Российской Федерации;
- взаимодействует с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти Мурманской области, торговыми представительствами Российской Федерации в иностранных государствах, региональными интегрированными центрами, а также иными организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

В процессе реализации целей сотрудники Центра руководствуются следующими принципами:

- ориентация на потребность в конкретных услугах экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства;
- усиление компетенций сотрудников Центра в сфере внешнеэкономической деятельности для качественного предоставления услуг;
- анализ процессов деятельности и их совершенствование.

Запланированные результаты деятельности Центра достигается посредством:

- обеспечения соответствия предоставляемых услуг требованиям, исходящим из специфики деятельности каждого клиента;
- постоянного повышения качества предоставляемых услуг с учетом ожиданий потребителей.

Руководство Центра обязуется обеспечивать выполнение применимых требований и способствовать повышению результативности системы менеджмента качества.